

REPORTE TECNICO Y PROTECCION DE BIENES DEL CLIENTE

2014 Año	09 Mes	22 Día	Apellido(s) y nombre(s) del cliente BEATRIZ LUCIA RAMIREZ LONDOÑO		Ecase No. 7330	Empresa/Area COOMEVA PREPAGADA	
Ciudad: MEDELLIN		Oficina: casa dalia	Area: Medicina Labora		Telefono: 4033860	Ext 5159	
Usuario de Red: mdlcorrea			Dirección IP:		Nombre PC: ctk5sd1		

Backup (Diligenciar este campo cuando realice formateo, reinstalación, migración de datos, cambio de equipo)

CPU Fuente de Datos	Serial: ZQ5T21	Activo:	Marca y Modelo: optiplex GX 745	
Nombre Carpetas Salvadas	No. subcarpetas	No. archivos	Tamaño	Usuario que aprueba
				Nombre
CPU destino de Datos	Serial:	Activo:	Marca y Modelo:	
Nombre Carpetas restauradas	No. subcarpetas	No. archivos	Tamaño	Usuario que aprueba
				Nombre

Reporte (Diligenciar este campo cuando realice backup, reporte o diagnóstico técnico del equipo)

CPU	Serial:	Activo:	Marca y Modelo: GX 60	
Procesador	Marca: INTEL CELERON	Modelo:	Velocidad: 1,6	
Inventario componentes CPU				
1. Memoria Ram	<input checked="" type="checkbox"/>	Estado: OK	Tamaño: 512	Descripción: DDR2
2. Disco Duro	<input checked="" type="checkbox"/>	Estado: OK	Tamaño: 80 GB	
3. Unidad de diskette	<input type="checkbox"/>			
4. Unidad de CD - CDRW	<input type="checkbox"/>			
5				
Monitor	Serial:	Activo:	Marca y Modelo:	
Observación				
Teclado	Serial:	Activo:	Marca y Modelo:	
Observación				
Mouse	Serial:	Activo:	Marca y Modelo:	
Observación				
Impresora	Serial:	Activo:	Marca y Modelo:	
Observación				
Otro equipo	Serial:	Activo:	Marca y Modelo:	
Nombre:	Caraterisitcas técnicas:			
Observación				

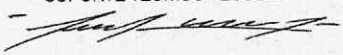
Software

Nombre	Version	Nombre	Version	Nombre	Version
Acrobat Reader	<input type="checkbox"/>	Dinamica	<input type="checkbox"/>	Power Archiver	<input type="checkbox"/>
Amadeus	<input type="checkbox"/>	Epro	<input type="checkbox"/>	SAAC (Compras)	<input type="checkbox"/>
Antivirus	<input type="checkbox"/>	Extremo Digital	<input type="checkbox"/>	Windows	<input type="checkbox"/>
Aranda	<input type="checkbox"/>	Gestor	<input type="checkbox"/>	Sie	<input type="checkbox"/>
Avaya	<input type="checkbox"/>	Igrafx	<input type="checkbox"/>	Sicem	<input type="checkbox"/>
Call Center	<input type="checkbox"/>	Lico	<input type="checkbox"/>	SRH (Nomina)	<input type="checkbox"/>
Ciklos	<input type="checkbox"/>	Mapinfo	<input type="checkbox"/>	Siscef	<input type="checkbox"/>
Coops	<input type="checkbox"/>	Maquina V. Java	<input type="checkbox"/>	Siscor	<input type="checkbox"/>
Client Acces	<input type="checkbox"/>	Outlook	<input checked="" type="checkbox"/>	Taylor	<input type="checkbox"/>
Coops	<input type="checkbox"/>	Office	<input type="checkbox"/>	Visor Firmas Royal	<input type="checkbox"/>
		SQL Server 2005			

Diagnostico Técnico

Se revisa equipo y presenta que dos condensadores inchados los cuales afectaban el funcionamiento de ps.
ademas el equipo presenta demasiada lentitus para trabajar y tiene muy poca memoria ram para poder trabajar bien
ya no hay manera de hacer reconfiguracion por sw ya que todo el recurso esta al maximo.

Recomendación Técnica

Técnico responsable <u>Luis Garcia</u>		Aprobacion
Nombre: SOPORTE TECNICO TECOLSO	Nombre:	
Firma: 	Firma: 